

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN  
E-KTP DENGAN KEPUASAN MASYARAKAT DI  
KECAMATAN PANYILEUKAN KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana program  
strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik

Disusun Oleh:

**Rima Rahmawati Ditiya**

**152010104**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**